

### ALGEMENE VOORWAARDEN ELEMENT WERKBALANS EN LOOPBAANTRAINING

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34172233  
Zakelijke Dienstverlening*

#### **1 Algemeen**

- 1.1 Begripsbepaling. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
**Element:** Element werkbalans en loopbaantraining (KvK 34172233), de zelfstandige ondernemer die deze voorwaarden hanteert. **Opdrachtgever:** de contractuele wederpartij, zijnde een onderneming of een particulier, van Element. **Cliënt:** de persoon (zijnde een particulier of een werknemer of cliënt van Opdrachtgever) op wie de door Element uit te voeren begeleidings- en/of trainingswerkzaamheden betrekking hebben.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Element, op alle overeenkomsten die Element sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Element wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

#### **2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever zich akkoord verklaart met de offerte van Element. Element zendt vervolgens een schriftelijke opdrachtbevestiging toe aan Opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Element zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Element mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag Element uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij de aanbieding hierop baseren.

#### **3 Prijs**

- 3.1 Element is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. Deze bepaling is niet van toepassing op overeenkomsten met particulieren.
- 3.2 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte en/of opdrachtbevestiging anders is aangegeven.

#### **4 Adviezen**

Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Element die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

#### **5 Geheimhouding**

- 5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 5.2 Element behandelt informatie van en over Cliënt vertrouwelijk. Alleen en voorzover Cliënt toestemming geeft, rapporteert Element hierover aan Opdrachtgever. Hiervan kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen alle betrokken partijen vóór aanvang van de werkzaamheden worden afgeweken. Informatie over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.

#### **6 Intellectuele eigendom**

- 6.1 Element behoudt altijd alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Element noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt en/of verspreid,

anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die Element voor Opdrachtgever uitvoert.

- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Element voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **7. Uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1 Element verplicht zich om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de bekende stand van het vakgebied en de wetenschap.
- 7.2 Element leeft bij uitvoering van haar werkzaamheden de gedragscode na van de Nederlandse Orde van Loopbaan- en Outplacement Consulenten (NOLOC) en het Career Management Institute (CMI), waarbij zij is aangesloten.
- 7.3 Element spant zich naar beste vermogen in om het resultaat dat met de overeenkomst wordt beoogd, te bereiken.
- 7.4 Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Element gerechtigd om de werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee Element haar dienstverlening aan Opdrachtgever waarborgt.

### **8. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 8.1 Partijen hebben de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zij daartoe tijdelijk verhinderd worden door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten hun invloedssfeer liggen en die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komen.
- 8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 8.3 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor Element opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen van wie Element bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt, en ongeschiktheid van zaken waarvan Element bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
- 8.4 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor de Opdrachtgever opleveren kunnen zijn: bedrijfsstaking en ernstige medische omstandigheden bij Cliënt die uitvoering van de overeengekomen opdracht belemmeren.

### **Wijzigingen in de opdracht**

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdrachtschrijving diensovereenkomstig aanpassen.
- 9.2 Indien de omvang van de aan Element verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Element gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.3 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

### **Betalingsvoorwaarden**

- 10.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum. Bezwaren tegen het bedrag van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Element een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Element heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 10.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Element te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Element in staat van faillissement geraakt.

- 10.4 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.
- 10.5 Bij niet-nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever aan Element alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 10.6 Indien Element in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.
- 11. Ontbinding**
- 11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met Element gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Element gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Element is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Element toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 11.3 Element is in geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Element onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft Element het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Element het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.
- 12. Reclames, klachten**
- 12.1 Op reclames en klachten is het Klachtenreglement van Element van toepassing. Dit klachtenreglement wordt bij het aangaan van een overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld.
- 12.2 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 8 dagen na het gebeuren dat aanleiding is voor de reclame en/of klacht ofwel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het gebeurde aanleiding is voor reclame en/of klacht. Is aan deze voorwaarde voldaan, dan is voor de particuliere opdrachtgever art. 10.1 tweede volzin niet van toepassing.
- 12.3 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Element op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van zes maanden na het beëindigen van de opdracht waarop zij betrekking hebben. Voor de particuliere opdrachtgever is de verjaringstermijn 12 maanden.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1 Element is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Element toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Element verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd behoort te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 13.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 13.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Element nimmer aansprakelijk.
- 13.2c De door Element te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs voor de overeengekomen werkzaamheden gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 13.2d Indien de assuradeur van Element om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Element te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 13.3 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, zijn eveneens van toepassing op anderen van wiens hulp opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van werkzaamheden.

## **12 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 12.1 Indien tussen partijen een geschil rijst, zullen zij dit door middel van mediation onder leiding van een onafhankelijke geregistreerde mediator trachten op te lossen, alvorens een gerechtelijke procedure te starten.
- 12.2 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Element is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.